

KidsAI 保護者向けマニュアル

本システムでは、お預かりやプログラムのお申し込みやメールアドレス・パスワードの変更、利用明細の確認ができます。

| 項目 | |
|--------------------|---|
| 入会 (ユーザーIDの発行等) | 入会申請書、口座振替依頼書を提出 |
| レギュラー申込・変更 | 【変更点】 KidsAI で保護者の皆様が お申し込み・変更・確認できます。 |
| スポット申込・変更 | |
| 定期プログラム申込・変更 | |
| スペシャルプログラム申込・変更 | |
| メールアドレスの変更 | |
| 利用明細の確認 | |
| パスワード変更 | |

ご利用についてご不明点がある場合は、メールにてお問い合わせをお願いいたします。

【お問い合わせ先】

shonan@npoafterschool.org

KidsAI 保護者向けマニュアル

目次

| | | |
|--|---|--------|
| ●ログイン画面 | … | 3 ページ |
| ●TOP 画面 | | |
| ●レギュラー預かりお申し込みの TOP 画面 | … | 4 ページ |
| ●「レギュラー預かり（定期的なご利用）」を初めてお申し込みするとき、変更するとき | … | 5 ページ |
| ●定期プログラムお申し込みの TOP 画面 | … | 7 ページ |
| ● 「定期プログラム」の申込み内容を初めてお申し込みするとき、変更するとき | … | 8 ページ |
| ●「スポット預かり」を申し込むとき | … | 10 ページ |
| ●「スペシャルプログラム」を申し込むとき | … | 11 ページ |
| ●メールアドレスを変更するとき | … | 12 ページ |
| ●KidsAI のパスワードを変更するとき | | |
| ●ご利用の明細を確認したいとき | … | 13 ページ |
| ●Q&A | … | 14 ページ |

ログインとTOP画面

■ログイン画面：ユーザーID・パスワードを入力し、ログインしてください。



ご自身の「ユーザーID」
「パスワード」を入力してください。
※パスワードを忘れた場合は、メールで
お問い合わせください。

■TOP画面 現在の申し込み状況が確認できます。

① ヘッダー部分から、お申し込み・確認内容等をお選びください。



② アフタースクールからのお知らせが表示されます。
ご確認ください。

③ プルダウンで月を選び「表示」ボタンを押すと
選んだ月が、下部に表示されます。
※表示は次月までしか選択できません。

| 日(曜日) | 申込タイプ | 定期PG | スペシャルPG |
|-------|-------|------|---------|
| 1日(月) | | | |
| 2日(火) | | | |
| 3日(水) | | | |
| 4日(木) | | | |

④ 現在お申し込みいただいている内容は、
「日(曜日)」の右側に表示されます。

■レギュラー預かりのお申し込みTOP画面

「レギュラー申込」とは毎週曜日・時間を固定してご利用いただく方法です。

【ご注意くださいポイント】

- レギュラー預かり・定期プログラムのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。

※新規のお申し込みの場合、「ご利用終了日」は自動で設定されます。

すでに登録いただいている場合、ご登録の「ご利用開始日」「ご利用終了日」「（ご利用の）曜日」が表示されます。

レギュラー預かり申込み

※新規お申込、変更、キャンセルは、ご利用開始の前月25日まで可能です。

| | ご利用開始日 | ご利用終了日 | 曜日 |
|---|-------------|--------------|-----|
| ● | 2018/4/6(金) | 2018/4/30(月) | 月、水 |

新規申込 変更 ご利用終了日変更 申込キャンセル

新規申込

初めてアフタースクールをご利用いただく場合、もしくは一度キャンセルされて再度ご利用を開始される場合は、「新規申込」を選択してください。

変更

すでにレギュラー利用いただいております、お申し込みいただいている曜日や内容を変更・追加する場合は「変更」を選択してください。

<注意点>

・曜日の追加・変更をされる場合は、全てのご利用内容を入力してください。

ご利用終了日変更

現在お申し込みいただいているご利用終了日より前にご利用をキャンセルされる場合に選択してください。**翌月以降キャンセルされる場合は、当月末日付をご入力ください。**

申込キャンセル

ご利用開始日が翌月以降のお申し込みを全てキャンセルする場合に選択してください。ご利用開始日の前月 25 日までキャンセルが可能です。

※レギュラー申込は、原則当月の途中でのキャンセルはできません。ご了承ください。

■レギュラー預かり申込（新規申込）

【ご注意くださいポイント】

- レギュラー預かりのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。

【ご入力いただく内容】

① 月曜日～金曜日までご利用日内容を入力してください。

レギュラー預かり申込み（登録）

*は、入力必須項目です。但し申し込みを行わない曜日については入力不要です。

利用期間開始日* 年 月 日

| | | |
|-----------------|---|--|
| 退室時間* | <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 | 随伴下校は17:00か18:00のいずれかでご指定ください。17:00以降の自力降りできません。 |
| 下校手段* | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 随伴下校 <input type="radio"/> 自力降り | |
| 随伴下校方面 | <input type="radio"/> 小田急鶴沼海岸駅 <input type="radio"/> 江ノ電鶴沼駅 | |
| お迎えの方の氏名（続柄） | <input type="text"/> | |
| その他 (40文字以内) | <input type="text"/> | *アレルギ等の特記事項をご記入ください。 |

①ご利用開始日をプルダウンでお選びください。

②退室時間をお選びください。随伴下校の場合は17:00もしくは18:00のいずれかの選択をお願いいたします。最終のお迎え時間は18:45を入力ください。

③下校手段をお選びください。

④随伴下校の場合は、下校方面をお選びください。

⑤お迎えの場合はお迎えの方の氏名と続柄をご入力ください。

⑥その他欄
特記事項があればご記入ください。

- ② 「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■レギュラー預かり申込（変更）

現在お申し込みいただいている「レギュラー申込」の、内容（曜日・時間）の変更ができます。

【ご注意いただきたいポイント】

- 「**変更**」でお申し込みいただく場合は**最新の内容を全て**ご登録ください。
（例：月・水の登録から、金の利用を追加いただく場合、月・水・金を登録してください。）
- レギュラー預かり・定期プログラムの変更〆切はご利用開始月の前月 25 日です。
- 利用が週 3 日以上、もしくは週 2 日以下への変更の場合、定期プログラムの料金が変わりますので、定期プログラムの変更も併せてお願いします。
- 特定の 1 日のみの下校方面や時間変更も可能ですが、前開校日 17 時までにご利用いただきます。お休みの場合はシステムより入力できませんので、メールにてご連絡ください。

【ご入力いただく内容】

レギュラー預かり申込（新規申込）と同じです。

■ 定期プログラムのお申し込みTOP画面

「定期プログラム」とは毎週実施しているプログラムをさします。

【ご注意くださいポイント】

- レギュラー預かり・定期プログラムのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。

※新規のお申し込みの場合、「ご利用終了日」は自動で設定されます。

すでに登録いただいている場合、ご登録の「ご利用開始日」「ご利用終了日」「（ご利用の）曜日」が表示されます。

The screenshot shows a navigation bar with buttons for TOP, Regular Application, Spot Application, Regular PG Application, Special PG Application, Email Address Change, Usage Details, and Password Change. Below is the 'Regular Program Application' section with a message: '現在、お申し込みはございません。' (Currently, no applications are possible). Three buttons are shown: '新規申込' (New Application), 'ご利用終了日変更' (Change End Date), and '申込キャンセル' (Cancel Application). Callouts provide details for each:

| 新規申込 | ご利用終了日変更 | 申込キャンセル |
|---|---|--|
| 初めてアフタースクールをご利用いただく場合、もしくは一度キャンセルされて再度ご利用を開始される場合は、「新規申込」を選択してください。 | 現在お申し込みいただいているご利用終了日より前にご利用をキャンセルされる場合を選択してください。 翌月以降キャンセルされる場合は、当月末の日付をご入力ください。 | ご利用開始日が翌月以降のお申し込みを全てキャンセルする場合に選択してください。ご利用開始日の前月 25 日までキャンセルが可能です。 |

※定期プログラム申込は、原則当月の途中でのキャンセルはできません。ご了承ください。

■ 定期プログラム申込（新規申込）

【ご注意いただきたいポイント】

- レギュラー預かり・定期プログラムのお申し込み締め切りは、ご利用開始月の前月 25 日です。
- レギュラー利用が週 3 日以上の場合は、割引料金対象となりますのでそちらをご選択ください。

※クラブは 0 円となっておりますが、レギュラーでのお預かりの登録が必要です。また直接クラブへの御申込も必要となります。

【ご入力いただく内容】

① 申し込みを希望する定期プログラムを選択してください。

ご利用開始月をプルダウンでお選びください。

申込を希望する定期プログラムにチェックを入れて「次へ」を押してください。

| プログラム | 月会費 | 開催曜日 |
|---|--------|------|
| <input checked="" type="radio"/> Pアスリート1-2年週1回コース | 6,500円 | 月 |

② 受講する曜日と下校手段を選択し、「登録」ボタンを押し、次画面で内容を確認し「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

受講する曜日と下校方法を選択してください。ここで設定する下校手段は、預かり申込みが無い場合に有効になります。

受講する曜日と下校方法を選択してください。ここで設定する下校手段は、預かり申込がない場合に有効になります。預かりがある場合は預かりの下校方法が優先されます。

| プログラム | 受講する曜日 | 下校手段* | お迎え |
|------------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Pアスリート1-2年週1回コース | <input type="checkbox"/> 日 | <input type="checkbox"/> 日 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 月 | <input type="checkbox"/> 月 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 火 | <input type="checkbox"/> 火 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 水 | <input type="checkbox"/> 水 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 木 | <input type="checkbox"/> 木 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 金 | <input type="checkbox"/> 金 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| | <input type="checkbox"/> 土 | <input type="checkbox"/> 土 | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |

■ 定期プログラム申込（利用終了日の変更とキャンセル）

現在お申し込みいただいている「定期プログラム」の、利用終了日の変更と申し込みのキャンセルができます。

【ご注意くださいポイント】

- レギュラー預かり・定期プログラムの変更〆切はご利用開始月の前月 25 日です。

【ご入力いただく内容】

定期プログラム申込

※新規お申込、キャンセルは、ご利用開始の前月25日まで可能です。

| | プログラム名 | 利用期間 | 開催曜日 |
|---|-----------------------|----------------------------|------|
| ◎ | 【3年以上・継続生のみ】書道 週1回コース | 2018年4月1日(日)～2019年3月31日(日) | 水 |

新規申込 ご利用終了日変更 申込キャンセル

ご利用終了日変更

現在お申し込みいただいているご利用終了日より前にご利用をキャンセルされる場合を選択してください。**翌月以降キャンセルされる場合は、当月末の日付をご入力ください。**

申込キャンセル

ご利用開始日が翌月以降のお申し込みを全てキャンセルする場合に選択してください。ご利用開始日の前月 25 日までキャンセルが可能です。

■ スポット預かり申込

不定期にご利用いただく場合は、「スポット申込」をしてください。

【ご注意いただきたいポイント】

●ご利用になりたい日の**前開校日 17 時まで**はシステムでのお申し込みが可能です。

(前開校日 17 時をすぎるとお申し込みはできません。緊急を要する当日のご相談は、電話もしくはメールでお問い合わせください。)

【ご入力いただく内容】

① 預かりの申込日を選択

預かり予定変更 (申込日選択)

*は入力必須項目です。

申込日* 2017 年 7 月 3 日 (月)

選択

①ご利用日をプルダウンで
選び、「選択」ボタンを押してください。

③ 預かり予定の内容を入力

預かり予定変更

*は入力必須項目です。

申込日 2018年05月15日(火)

申込タイプ スポット

入室時間* 時 分 下校後

退室時間* 時 分

下校手段* お迎え 随伴下校 自力帰り

随伴下校方面 小田急鵜沼海岸駅 江ノ電鵜沼駅

お迎えの方の氏名 (続柄)

その他 (40文字以内)

※アレルギー等の特記事項をご記入ください。

確認 予約キャンセル

①入室時間をお選びください。
下校後に入室する場合は「下校後」にチェックを入れてください。

③ 退室時間をお選びください。
随伴下校の場合は 17:00 もしくは 18:00 のいずれかの選択を
お願いいたします。最終のお迎え時間は 18:45 です。

④下校手段をお選びください。

⑤随伴下校の場合は、下校方面をお選びください。

⑥お迎えの場合はお迎えの方の氏名
と続柄をご入力ください。

⑦その他欄
特記事項があればご記入ください。

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。(完了後メールが届きます)

■スペシャルプログラム申込み

各月の「スペシャルプログラム」にご参加いただく場合は、「スペシャルプログラム申込」をしてください。

【ご注意くださいポイント】

- スペシャルプログラムのお申し込みは先着順です。定員に達した場合、お申し込みはできません。プログラム名は表示されますが、クリックできなくなります。
- 一度お申し込みいただいたスペシャルプログラムはキャンセルができません。講師や学校の都合により、アフタースクールの判断で中止になった場合以外は、当日の参加がない場合でも参加費は徴収させていただきます。参加できるかしっかりと予定を確認していただき、お申込みください。

【ご入力いただく内容】

①スペシャルプログラムを選択します。

| スペシャルプログラム一覧 | | |
|--------------|-------------------------------|------|
| スペシャルプログラム名 | 日時 | 申込状況 |
| 料理 | 2017年7月17日(月) 16時00分 ~ 17時30分 | |

①参加希望のプログラム名をクリックしてください。

【！】ご注意ください。

申込締切以前でも、定員数に達した場合は、お申し込みを締め切らせていただきます。キャンセル待ちを希望される場合はメールにてお問い合わせください。※ご案内ができる場合のみお知らせします。

②お申し込みを決定します。

| スペシャルプログラム申込み | |
|--|--|
| <small>スペシャルプログラム申込みのキャンセルはこのサイトからはできません。 スペシャルプログラム申込みのキャンセル待ちについては こちら にご連絡ください。</small> | |
| <small>ここで設定する下校手段は、預かり申込みが無い場合に有効になります。</small> | |
| スペシャルプログラム名 | プログラム |
| 日程 | 2018年5月15日(火) |
| 時間 | 16:00 ~ 16:50 |
| 料金 | 2,000円 |
| 定員 | 10人 |
| 申込受付期間 | 2018年5月1日(火)09:00 ~ 2018年5月14日(月)17:00 |
| 内容 | 内容・お申し込み時の注意点がここに表示されます。 |
| 下校手段* | <input type="radio"/> お迎え <input type="radio"/> 自力帰り |
| 受付状況 | |
| 内容に同意の上申し込み | |

②下校方法を選択してください。ここで設定する下校手段は、預かり申込みがない場合に有効になります。預かりがある場合は預かりの下校方法が優先されます。

③内容に問題がなければ、「内容に同意の上申し込み」ボタンを押してください。

③「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■メールアドレスの変更

ご登録いただいているメールアドレスの変更ができます。

メールアドレスは1つのユーザーIDにつき、1つのみ登録できます。

①現在のメールアドレスが表示されます。変更する「新しいメールアドレス」をご入力ください。

メールアドレス変更

住所、電話番号などの変更については [こちら](#) にご連絡ください

*は入力必須項目です。

| | |
|-------------|----------------------|
| 現在のメールアドレス | kidsai@alife2003.com |
| 新しいメールアドレス* | <input type="text"/> |

確認

住所、電話番号の変更は「こちら」をクリックし、メールでお申し出ください。

②「確認」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■パスワードの変更

ご登録いただいているパスワードの変更ができます。

①「現在のパスワード」「新しいパスワード」を入力してください。

（現在のパスワードがわからない場合は、メールでお問い合わせください）

パスワード変更

| | |
|----------------|--------------------------|
| 現在のパスワード* | <input type="password"/> |
| 新しいパスワード* | <input type="password"/> |
| 新しいパスワード（再入力）* | <input type="password"/> |

登録

②「登録」ボタンを押し、内容を確認し、次画面で「決定」を押してください。（完了後メールが届きます）

■ 利用明細の確認

毎月のご利用料金が確認いただけます。

【ご注意くださいポイント】

- ご請求金額が確定したあとにご覧いただけます。確定はメールでご案内いたします。
- 何かしらの理由で口座振替ができなかった場合は翌月以降に合算してご請求となります。
- 口座振替手数料として 100 円（税別）を頂戴しております。

【ご確認方法】

① 確認したい月の「ご請求年月」をプルダウンで選び、「表示」ボタンを押してください。

選択いただいた月のご請求金額、およびご利用内容が表示されます。

| 利用明細 | | |
|------------|-------------------------------|---------|
| ご請求年月 | 2018年03月 | 表示 |
| ご請求金額 | 89,280円 | |
| ご利用日 | 商品名 | 料金 |
| 2018/02/01 | イベント:おりがみ (節分) | 500円 |
| 2018/02/06 | イベント:ピンホール | 2,300円 |
| 2018/02/08 | イベント:マジック | 1,120円 |
| 2018/02/13 | イベント:音楽教室 | 1,200円 |
| 2018/02/15 | イベント:防犯スポーツ | 1,000円 |
| 2018/02/20 | JET (9-10級) | 2,900円 |
| 2018/02/24 | ピアノ発表会参加費 | 10,000円 |
| 2018/02/27 | イベント:野菜の魔法 | 1,000円 |
| 2018/02/27 | そろばん検定 | 200円 |
| 2018/02/28 | そろばん見取り暗算テキスト | 200円 |
| 2018/03/01 | 週5日コース:月会費 (03月分) | 46,800円 |
| 2018/03/01 | 定期プログラム:週2回:英頭(LEPTON) (03月分) | 9,000円 |
| 2018/03/01 | 定期プログラム:週2回:そろばん (03月分) | 5,400円 |
| 2018/03/01 | ピアノ(グレード2/3) (03月分) | 7,560円 |

■ Q&A

<レギュラー預かり>

【Q】「レギュラーの利用内容」を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】翌月の内容について、当月 25 日中までは変更が可能です。
26 日 0 時を過ぎるとシステム上の変更はできません。
26 日 0 時を過ぎた場合は、メールでお問い合わせください。

【Q】レギュラー利用を申し込んでいる日で、特定の 1 日のみ下校方法や時間を変更したい場合はどうしたらよいですか？

【A】前開校日 17 時までであれば変更可能です。
26 日 0 時を過ぎるとシステム上の変更はできません。
26 日 0 時を過ぎた場合は、メールでお問い合わせください。

<スポット預かり>

【Q】「スポット申込」の申込、また利用内容を変更したいときは、どうしたらよいですか？

【A】前開校日 17 時までには、サイト上での申込み、変更が可能です。
17 時を過ぎた場合は基本受付られません。緊急を要する場合はお電話でご相談ください。

<定期プログラム>

【Q】月の途中から定期プログラムに参加することは可能ですか？

【A】場合によっては可能ですので、個別にお問い合わせください。

【Q】希望したいプログラムが表示されません。

【A】現在、定員に達しております。メールにてキャンセル待ちのご相談をお願いします。

【Q】ピアノ・ヴァイオリンは申し込みができないのでしょうか。

【A】個人レッスンとなり、レギュラー登録者のみのご利用となります。空き枠が出た場合、対象の方にご連絡をいたします。

<スペシャルプログラム>

【Q】スペシャルプログラムの申し込みができません。

【A】定員に達した場合も画面にプログラム名は表示されますが、お申し込みができなくなります。

キャンセル待ちをご希望の場合は、メールでご連絡ください。※ご案内できる場合のみお知らせいたします。

【Q】スペシャルプログラムについて、リマインドの連絡などはありますか？

【A】メールでのリマインドはしておりません。

持ち物がある場合は、スペシャルプログラムのお申し込み内容に記載されます。

カレンダーもしくはスペシャルプログラムプログラムのお申込み画面より、該当日をクリックしご確認ください。

【Q】定期プログラムやスペシャルプログラムの詳細・参加費が知りたいです。

【A】ご入会時に配付済みのおたより、毎月のおたよりをご覧ください。

<キャンセル・予定変更>

【Q】スポットのキャンセルをしたいです。

【A】前開校日 17 時まででしたら、スポット預かり申込画面からキャンセルができます。

急なキャンセルは必ずメールでお願いいたします。また、当日のキャンセルは料金が発生いたします。

【Q】スペシャルプログラムのキャンセルをしたいです。

【A】基本的にキャンセルはできません。講師や学校の都合により、アフタースクールの判断で中止になった場合以外、参加費は徴収させていただきます。参加できるかしっかりと予定を確認していただき、お申込みください。参加ができないとわかった時点で、メールかお電話でお知らせください。

【Q】レギュラー利用日、スポット利用日のお迎え時間等予定を変更したいです。

【A】会員サイトから変更予定の日付をクリックし、内容を変更してください。

前開校日 17 時を過ぎた場合は、個別にご連絡ください。

17 時を過ぎた場合はお電話でご相談ください。

【Q】レギュラー利用日のうち、ある特定の 1 日だけ利用をキャンセルしたいです。

【A】レギュラー預かり申込画面ではお手続きができませんので、個別にメールでご連絡ください。