

よくお寄せいただくご質問

■ご利用について

Q・どんな人が利用できますか？

A・湘南学園小学校の在校生で、入会手続きを行っていただいた方はどなたでもご利用いただけます。就労要件等はございませんので、湘南学園小学校在学中の方でしたらどなたでもお申込み可能です。

Q・利用するにはどうしたらよいですか？

A・WEB 入会申込・口座振替依頼書を湘南学園小学校アフタースクールへご提出ください。ご入会のお問い合わせはメールにてご連絡ください。

湘南学園小学校アフタースクール Mail：shonan@npoafterschool.org

Q・入会金はかかりますか？

A・はい、入会金はかかりますが、一度ご入会いただくと在学期間中有効です。

Q・どこで活動しますか？

A・基本的には1F プレイルーム（2年生教室前）を使用いたします。活動内容により、小ホールや校庭、各教室等を利用しております。

Q・スタッフはどのような人ですか？

A・教員経験者、教員免許保有者など子ども達の対応にも慣れている経験豊富なスタッフが対応にあたります。2014 年度開校より在籍しているスタッフもいます。

Q・レギュラー利用とスポット利用の違いは何ですか？

A・毎週定期的に同じ曜日に利用する形態をレギュラー利用、曜日を問わず単発で利用する形態がスポット利用です。レギュラー利用は月単位での変更申込、スポットは日単位でのお申込みが可能です。

Q・レギュラー利用とスポット利用を組み合わせることは可能ですか？

A・可能です。ご登録いただいたレギュラー以外の曜日にご利用いただく場合には、スポット利用となります。

Q・スポット利用のみの利用は可能ですか？

A・可能です。入会のお申込みをいただき、急な用事など必要に応じてお使いいただけます。

Q・レギュラー利用の曜日を追加・変更したい場合にはどうすればよいですか？

A・ご利用変更の旨を、放課後 Plat システム上部にある【レギュラー申込・変更】より変更手続きをお願い

いたします。

前月 25 日までのお申込みまで受け付けております。それ以降についてはお問い合わせください。

Q・お休みやお迎え時間を変更したい場合はどうすればよいですか？

A・所定の時間までは放課後 Plat システムより、ご変更が可能です。変更締め切り期限を過ぎましたら「連絡帳」又は緊急の場合、お電話にてご連絡ください。

Q・欠席した場合の振替はありますか？

A・大変申し訳ありませんがレギュラー利用の振替は行っておりません。スポット利用の場合は、当日 7:00 までにキャンセルいただければ料金はかかりません。

欠席又は急な利用等の変更がある場合は、担任の先生への連絡も合わせてお願いします。

Q・急遽スポット利用や延長をしたい場合、当日申込みできますか？

A・スポット利用のお申込みは基本的には前開校日 19 時まで受付となっております。

(例：月曜のご利用については前週の金曜日 19 時までの受付となります。)

19 時以降のお申込みは別途「直前予約手数料」がかかります。

Q・長期休暇や学校が代休の場合は利用できますか？

A・はい。長期休暇や代休日は、基本的に 8:00～19:00 (8:00～8:29、18:30～19:00 は延長料がかかります) でお預かりをいたします。(お盆期間・年末年始期間・入試期間等、一部お休みの日もあります。)

一部上記以外でも学校と検討の上、閉室となる日もございますので、詳細は、放課後 Plat システムにて公開しています、年間スケジュールをご確認ください。

Q・急な休校の場合にアフタースクールは利用できますか？

A・震災やインフルエンザ等、急な休校や学級閉鎖の場合には、その都度学校と相談の上、開校を検討・対応いたします。

Q・子どもがアフタースクールに予定通り参加しているか確認できますか？

A・アフタースクール入退室時には事前登録いただいたメールアドレスにメールが届きますので、そちらでご確認下さい。

■ご利用料金について

Q・利用料金はいくらですか？

A・配布しています料金表をご確認ください。資料などがお手元にない場合にはメールにてお問い合わせください。

Q・利用料金はいつ、どのように支払えばいいのですか？

A・口座引き落としにてお支払いいただきます。（各月末締め、翌月 27 日引落し）

レギュラー利用の預かり料金、定期プログラム料金の当月分、及びスポット利用料金、スペシャルプログラム参加料、延長料、教材費、材料費、随伴料などの前月分のご請求となります。

■おやつや昼食について

Q・一日預かりの場合、お昼ご飯はどうすればいいですか？

A・基本的にはお弁当をご持参ください。8 月夏季休暇中は別途有料にてお弁当の提供を予定しております。

Q・おやつは何時頃に食べますか？

A・日によって前後しますが、15：30 頃に食べます。プログラム等に参加の子はプログラム前又は後に食べます。

■下校について

Q・下校はどのように行いますか？

A・17:00 まで一人帰りが可能です（3 年生以上は、17:30 まで一人帰りが可能です）。17:00 以降はアフタースクールまで保護者のお迎えをお願いしております。

また、17:30 と 18:30 にスタッフが随伴の上、小田急鵜沼海岸駅・江ノ電鵜沼駅の改札口までお送りします。

Q・当日の下校時間の変更は可能ですか？

A・可能です。急な予定変更の場合には、必ずお電話でご連絡ください。

Q・随伴下校利用時、駅までのお迎えは必須ですか？

A・駅までのお迎えは不要ですが、駅改札口で解散となります為、そこからはお子様ご自身で下校となります。待ち合せ等される際には、お早めにお越しになるようご協力をお願いします。

■プログラムについて

Q・どんなプログラムがありますか？

A・空手、サッカー、チアリーディング、書道、ピアノ、ヴァイオリン、プログラミング、茶道、華道、サイエンス、英語、料理。その他、スペシャルプログラムとして単発のプログラムを実施いたします。

Q・プログラムは体験できますか？

A・体験をご希望の方は個別にお問い合わせください。見学はいつでもご自由にしていただけます。ぜひお気軽にお声掛けください。

Q・定期プログラムを途中申込みや変更は可能ですか？

A・原則、年間通してご参加いただくようお願いをしておりますがご変更は可能です。前月 25 日までにお申込みいただければ月単位での追加・変更が可能です。

但し定員を超えている場合は途中から入れない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q・プログラム講師はどのような方ですか？

A・プログラムのプロとして活動している指導者や企業等の方が指導にあたります。

Q・プログラム参加希望の場合はお預かりも必要ですか？

A・はい。プログラム参加日は、プログラム受講料に加え、レギュラー利用もしくはスポット利用のお預かり料金が必要となります。(定期プログラム受講にはレギュラー利用が必須となります)

■事故・保険について

Q・ケガをした場合はどのように対応しますか？

A・アフタースクールスタッフにより処置いたします。常勤スタッフは上級救急救命講習を義務付けております。ケガの程度に応じて保護者と連絡を取り、近隣の病院を受診する場合があります。

Q・保険は入っていますか？

A・アフタースクール内で想定されるリスクを広範囲にカバーする保険に入ります。保険料はご利用の料金に含まれております。